

Antrag

gemäß der Geschäftsordnung

Fraktion BÜNDNIS 90 / DIE GRÜNEN in der BV 1 / CDU-Fraktion in der BV 1

Nr.: A 23/0525-01

Status: öffentlich

Datum: 14.07.2023

Bessere Postservice-Dienstleistungen in der Stadtmitte

Antrag der BV1-Fraktionen von Bündnis 90/Die Grünen und CDU

Beratungsfolge:

<u>Gremium:</u>	<u>Datum:</u>	<u>Status:</u>	<u>Zuständigkeit:</u>
BV 1	21.08.2023	Ö	Entscheidung

Beschlussvorschlag:

Die Fraktionen von Bündnis 90/Die Grünen und CDU in der BV1 beantragen:

Der Oberbürgermeister wird gebeten, in einem Schreiben an den Vorstand der Deutschen Post AG auf eine Verbesserung der Postservice-Dienstleistungen im neuen Service-Zentrum in der Stadtmitte an der Friedrich-Ebert-Straße hinzuwirken.

Folgende Anregungen und Kritikpunkte aus der Kundschaft sollten im Zusammenhang mit der Neueröffnung des neuen Postservice-Zentrums in Mülheims Stadtmitte vom Post-Vorstand aufgegriffen und zu einer positiven Lösung geführt werden:

- Den auch in der neuen Postfiliale Stadtmitte weiterhin feststellbaren Aufstauungen im Publikumsverkehr beim Service-Zentrum der Deutschen Post ist durch eine Verstärkung des Personaleinsatzes zu begegnen;
- Es ist dem immer wieder geäußerten Wunsch der bisherigen Postfachinhaber/-innen zu entsprechen, in oder in der unmittelbaren Nähe des neuen Postservice-Zentrums in der Stadtmitte auch wieder Postfächer anzubieten, da der Alternativstandort in Heißen unattraktiv ist;
- Es sollten wieder größere Briefkästen (wie am Hauptbahnhof und im FORUM) an diesem neuen Postservice-Zentrum bereitgestellt werden;

- Es muss wieder ein Angebot für die Geschäftspost-Annahme (wie vorher am Hauptbahnhof) geschaffen werden;
- Im Zusammenwirken mit dem Briefmarkenhandel muss das Serviceangebot speziell für die Philatelisten nicht weiter ausgedünnt, sondern stattdessen ausgeweitet werden.

Sachverhalt:

Mit Enttäuschung ist die Entscheidung des Unternehmens Deutsche Post AG aufgenommen worden, in Verbindung mit dem Umzug des Postservice-Zentrums vom Hauptbahnhof in die Friedrich-Ebert-Straße nicht die Weichen zumindest für die Beibehaltung der Post-Dienstleistungen zu stellen. Stattdessen ist sogar deren Abbau zu beklagen.

Mit dem gewünschten Schreiben des Oberbürgermeisters an den Vorstand der Deutschen Post AG will die Bezirksvertretung 1 die von Mülheimer Postkunden geäußerte Kritik aufgreifen und ihren Beitrag für eine Verbesserung des Post-Dienstleistungsangebots in der Stadtmitte leisten.

Hansgeorg Schiemer
CDU-Fraktionsvorsitzender BV1

Edgar Simon
Fraktionsvorsitzender BV1
Bündnis 90/Die Grünen

Anlage(n):