



# Vorschlag

gemäß der Geschäftsordnung

**CDU-Fraktion / Fraktion BÜNDNIS 90 / DIE GRÜNEN**

**Nr.: A 23/0349-01**

Status: öffentlich

Datum: 02.05.2023

## **Sachstand Bürgeramt**

**Vorschlag zur Tagesordnung der Fraktionen Bündnis 90 / Die Grünen und der CDU**

### **Beratungsfolge:**

<u>Gremium:</u>	<u>Datum:</u>	<u>Status:</u>	<u>Zuständigkeit:</u>
BSO	11.05.2023	Ö	Entscheidung

### **Beschlussvorschlag:**

Die Fraktionen Bündnis 90/ Die Grünen und CDU schlagen vor, die Tagesordnung der BSO-Sitzung am 11. Mai um den Punkt "Sachstandsbericht Bürgeramt" zu erweitern und bitten, hierzu die Amtsleiterin Mera Kabashaj einzuladen.

Als Frau Kabashaj im Mai des vergangenen Jahres die Leitung des Bürgeramtes antrat, gab es im Amt mehrere unbesetzte Stellen. Durch Krankheitsfälle und Urlaub war die Personalsituation noch zusätzlich angespannt. Durch Neueinstellungen, eine Online-Terminvergabe und ein Online-Kontaktformular für dringende Anliegen, die keinen Aufschub dulden, sollte die Situation verbessert werden. Außerdem gibt es eine Reihe von Anliegen, die sich mittlerweile online erledigen lassen.

Im Rahm des Sachstandsberichtes erbitten die Fraktionen Bündnis 90/Die Grünen und CDU Ausführungen auch zu diesen Punkten:

Wie ist aktuell die Personalsituation im Bürgeramt?

Wie lang ist die Wartezeit bei der Online-Terminvergabe?

Werden die Online-Kontaktformulare sinnvoll genutzt?

Wie sieht die Online-Strategie in der näheren Zukunft aus, welche weiteren Angebote sollen auch im Internet angeboten werden?

Wie zufrieden sind aus Ihrer Wahrnehmung die Bürger\*innen mit den Leistungen?  
Was läuft aus Sicht der Amtsleitung positiv und was lässt sich noch verbessern?

**Sachverhalt:**

Das Bürgeramt ist in vielen Lebenslage eine zentrale Anlaufstelle. Deshalb ist es wichtig, dass die Anliegen hier zügig und zuverlässig bearbeitet werden. Gleichzeitig ist es uns wichtig, dass es hier eine gute Arbeitsatmosphäre herrscht. Eine zunehmende Digitalisierung entlastet die Mitarbeitenden, kommt den Interessen der meisten Bürger\*innen entgegen und spart auch Kosten. Darüber wollen wir mit der Amtsleiterin Mera Kabashaj in einen fruchtbaren Dialog kommen.

Max Oesterwind  
Fachsprecher  
der CDU-Fraktion

Niels Rose  
Fachsprecher  
Bündnis 90 / Die Grünen

Christina Küsters  
Fraktionsvorsitzende  
CDU-Fraktion

Tim Giesbert  
Fraktionsvorsitzender  
Bündnis 90 / Die Grünen

**Anlagen:**