

# Antrag

gemäß der Geschäftsordnung

**CDU-Fraktion / Fraktion BÜNDNIS 90 / DIE GRÜNEN**

**Nr.: A 22/0357-01**

Status: öffentlich

Datum: 03.05.2022

**Antrag der Fraktionen Bündnis 90/Die Grünen und CDU**

**Ausschuss für Bürgerangelegenheiten, Sicherheit und Ordnung am  
12.05.2022**

**Antrag zum TOP "Organisatorische Maßnahmen zum Abbau der  
Warteschlangen vor der Ausländerbehörde (Leineweberstraße)"**

**Beratungsfolge:**

| <u>Gremium:</u> | <u>Datum:</u> | <u>Status:</u> | <u>Zuständigkeit:</u> |
|-----------------|---------------|----------------|-----------------------|
| BSO             | 12.05.2022    | Ö              | Entscheidung          |

**Beschlussvorschlag:**

Die Fraktionen von Bündnis 90/Die Grünen und CDU beantragen:

Die Verwaltung wird gebeten, ein aktives Warteschlangenmanagement zu prüfen und in der Praxis zu erproben. Dabei können digitale Hilfsmittel, die im Handel und der Gastronomie längst genutzt werden, zum Einsatz gelangen.

Außerdem sollte ausgelotet werden, ob die Menschen in der gegenüberliegenden „vier.zentrale“ warten können, bis ihnen die virtuelle Warteschlange signalisiert, dass sie an der Reihe sind.

**Begründung:**

Unterschiedliche Abläufe sind vorstellbar und können in der Realität auch durchgespielt werden. So könnten die Wartenden am Schalter in der Eingangshalle

einen folierten QR-Code erhalten, der ihnen ihren Platz in der Warteschlange signalisiert, während sie sich an einem anderen Ort aufhalten. Auch ein SMS-Versand wäre denkbar. Die Wartezeit könnten die Menschen dann an einem anderen Ort verbringen. Auch ein Pager, der zu gegebener Zeit wie in einem Restaurant ein Signal abgibt, könnte dort ausgehändigt werden. In der „vier.zentrale“ direkt gegenüber trifft sich mehrfach in der Woche das „MUT-Café“, mit dem auch eine Kooperation möglich erscheint.

Diese Maßnahmen können dazu beitragen, dass die Warteschlangen vor der Ausländerbehörde kürzer werden, die Wartezeit angenehmer verbracht werden kann und die Menschen nicht der Witterung ausgesetzt sind. Auch die Gefahr für die Wartenden durch den Rad- und Autoverkehr dürfte so verringert werden.

Über den angefügten Link gelangt man zu allgemeiner Information über virtuelle Warteschlangensysteme: <https://www.qmatic.com/de-de/blog/virtuelles-warteschlangensystem>

Tim Giesbert  
Bündnis 90/ Die Grünen  
Fraktionsvorsitzender

Christina Küsters  
Fraktionsvorsitzende  
der CDU-Fraktion

Niels Rose  
Fachsprecher  
Bündnis 90/ Die Grünen

Max Oesterwind  
Fachsprecher  
CDU-Fraktion