

Bündnis 90/ DIE GRÜNEN

Fraktionsgeschäftsstelle:

Bahnstraße 50
45468 Mülheim an der Ruhr
Telefon: 0208 / 47 92 41
Telefax: 0208 / 47 96 68
E-Mail: gruene-fraktion@stadt-mh.de

- Fraktion im Rat der Stadt Mülheim an der Ruhr**
 Fraktion in der Bezirksvertretung 1 oder 3

Anfrage

Nr.: A 15/1018-01

gemäß der Geschäftsordnung

öffentlich**Datum:** 25.11.2015**Postversand:****Empfänger:**

- Herrn Oberbürgermeister Scholten
 Frau / Herrn Vorsitzende/n Name des Ausschusses
 Frau / Herrn Bezirksbürgermeister/in Name der Bezirksvertretung 1, 2 oder 3
 nachrichtlich Herrn Oberbürgermeister Scholten

Beratungsfolge:**Status:*** **Datum:** **Gremium:**

Ö 03.12.2015 Hauptausschuss

* **Beratungsstatus des jeweiligen Gremiums: Ö = öffentliche Beratung / N = nichtöffentliche Beratung**

MEDL: Flexible Zahlungsmodelle zur Vermeidung von Gas- und Stromsperrern

Anfrage:

1. Wie viele Strom- und Gassperren wurden in den Jahren 2012 bis 2014 seitens der MEDL verhängt?
2. Bietet sie von sich aus Ratenzahlungen bei Energieschulden an?
3. Mit wieviel Prozent der Kund*innen, die Energieschulden haben, wurden in den letzten drei Jahren Ratenzahlungen vereinbart?
4. Welche Bedingungen gelten für Ratenmodelle und welche zusätzlichen Gebühren fallen gegebenenfalls bei Nutzung eines Ratenmodells an?
5. Welche Möglichkeiten bietet die MEDL an, auf zusätzliche Gebühren und Verzugszinsen zu verzichten?
6. Welche Kosten fallen an, wenn Kund*innen eine monatliche Abrechnung erhalten möchten?
7. Welche Arten von Zusammenarbeit werden mit Verbraucher*innen-, Sozial-, Budget- und Schuldner*innenberatungen genutzt?

Begründung:

Es liegt nicht im Eigeninteresse von Energieversorgern, Zahlungsausfälle beklagen zu müssen. Zwecks deren Vermeidung sind bei aufgrund ihrer wirtschaftlichen Lage zahlungssäumigen Kund*innen flexible Einzugsverfahren gefragt, die die finanzielle Situation der Betroffenen nicht durch Mehr- und Zusatzkosten weiter verschlechtern. Strom- und Gassperren sollten durch kluges und präventives Zahlungsmanagement vermieden werden.

Anknüpfend an eine 2013 seitens der Verbraucherzentrale NRW in Auftrag gegebene Umfrage unter Energieversorgern mit allgemeinen Zahlen interessiert in Mülheim an der Ruhr zuvorderst die Praxis des hiesigen Energieversorgers mit städtischer Beteiligung.

Tim Giesbert
Fraktionssprecher